



POLITICA QUALITÀ, RESPONSABILITÀ SOCIALE, AMBIENTE e SICUREZZA

La **CRISMARE S.R.L.**, **LA SEA SERVICE S.R.L.** e **LA CRISMANI ECOLOGIA S.R.L.** sono aziende del **Gruppo Crismani**, leader nel settore dell'antiquamento marino, dei servizi portuali, della gestione dei rifiuti sia in ambito marittimo che di terra, della manutenzione industriale, dei servizi di igiene urbana nonché delle opere di bonifica, sistemazione e difesa ambientale del territorio, operante anche nel settore dei lavori pubblici.

Le aziende del **Gruppo Crismani** sono ben consapevoli delle proprie responsabilità in questo campo, ponendo il massimo impegno alle esigenze della comunità, delle parti terze e nel garantire il soddisfacimento dei requisiti relativi al servizio erogato, il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza ed ambiente, la soddisfazione dei clienti e il rafforzamento delle politiche e degli obiettivi di responsabilità sociale nei confronti dei lavoratori, contribuendo ad alimentare la sensibilità diffusa verso una gestione d'impresa socialmente responsabile.

La **CRISMARE S.R.L.**, la **SEA SERVICE S.R.L.** e la **CRISMANI ECOLOGIA S.R.L.** hanno deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato, Qualità, Responsabilità Sociale, Ambiente e Sicurezza dove e quando applicabile del Safety Management System, in conformità alle norme **UNI EN ISO 9001, 14001**, allo Standard Internazionale **SA8000:2014**, alla specifica tecnica **OHSAS 18001** e alle risoluzioni **IMO A.741 (18)** e **IMO MSC. 273 (85)**.

La seguente Politica vuole quindi essere la sintesi delle strategie aziendali, la conseguenza del risultato della gestione e dell'esperienza fino ad oggi acquisita e la base per i nuovi obiettivi mirati a:

- Aumentare il settore di mercato mediante una organizzazione credibile, composta da personale professionale e competente che opera nei tempi, modi e metodi definiti contrattualmente e regolati dal sistema di gestione aziendale integrato;
- Garantire e dimostrare il costante impegno dell'organizzazione al miglioramento continuo, alla prevenzione dell'inquinamento, alla soddisfazione del cliente e dei dipendenti;
- Stabilire contromisure contro tutti i rischi identificati e identificabili, anche con l'adozione del modello organizzativo conforme al D.Lgs. del 08.06.2001, N. 231, mirato alla valutazione e gestione del rischio d'impresa;
- Perseguire la riduzione del rischio residuo, degli infortuni e degli incidenti, prevenire le malattie professionali, garantendo il miglioramento delle condizioni di sicurezza nei luoghi di lavoro, con particolare attenzione alla flotta aziendale e ai cantieri temporanei e/o mobili;
- Ricercare mediante le possibili innovazioni tecnologiche e la formazione continua, il minor impatto ambientale, il rispetto dei contratti ed il costante miglioramento delle prestazioni aziendali complessive;
- Ricercare l'efficienza delle prestazioni ambientali, di sicurezza e produttive puntando sullo sviluppo del Sistema Integrato come strumento di misura aziendale e sulla crescita e mantenimento delle competenze del personale aziendale;
- Sviluppare la raccolta dati e ricercare le cause delle anomalie interne o aventi influenza sui processi per rimuovere le cause di insorgenza e migliorare l'efficienza del sistema azienda;
- Instaurare e mantenere rapporti di comunicazione sia interna sia con le istituzioni e la comunità per presentare l'organizzazione con i veri costi e benefici per i dipendenti e per il territorio.

Gestire in maniera corretta e trasparente il proprio "patrimonio umano", attraverso la sensibilizzazione della Direzione, dei fornitori, del personale dipendente e dei collaboratori esterni, al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti nella Norma SA8000 (Social Accountability), impegnandosi a:

- Non utilizzare lavoro infantile o lavoro obbligato;
- Rispettare la normativa vigente nazionale, delle convenzioni e delle raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization e l'ONU – Organizzazione delle Nazioni Unite;
- Rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica;
- Condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
- Applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, rispettando l'orario di lavoro, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;
- Garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate;



- Promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive.

Per raggiungere questi obiettivi, le aziende del gruppo Crismani forniranno le necessarie risorse e personale qualificato, definendo la propria organizzazione, identificando specifici compiti e responsabilità, stabilendo requisiti di addestramento e coordinando tutte le attività in modo da:

- Garantire la sicura operatività di tutta la flotta della compagnia armatoriale nel rispetto della protezione dell'ambiente in conformità alle norme ed ai regolamenti di legge nazionali ed internazionali applicabili;
- Migliorare continuamente la preparazione tecnica e l'efficienza operativa del personale di bordo e di terra, favorendo la collaborazione e la comunicazione tra i due settori;
- Mantenere il miglior livello di efficienza dell'intera flotta pianificando un'attenta manutenzione;
- Fornire al personale una preparazione tale da renderlo sempre capace e pronto, sia a terra sia a bordo, ad affrontare situazioni anomale e di emergenza;
- Applicare e ricercare le innovazioni e, qualora approvati ed applicabili, i requisiti dalle norme di buona tecnica industriale e navale, mantenendo e migliorando i livelli delle prestazioni complessive.
- Coinvolgere tutti i fornitori di beni, attività e servizi ed il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;
- Sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale;

Per quanto riguarda la gestione delle navi, è sottinteso che è il Comandante a bordo ad avere l'autorità di agire e impartire gli ordini necessari per la salvaguardia della vita umana, per la sicurezza della nave e per la protezione dell'ambiente, siano essi in accordo o meno con le procedure ed istruzioni fornite da **CRISMARE S.R.L.**, da **SEA SERVICE S.R.L.** e da **CRISMANI ECOLOGIA S.R.L.** ed in accordo con le procedure di Sistema.

Le aziende del **Gruppo Crismani** richiedono inoltre che, in caso di conflitto tra ragioni economiche o commerciali, il Comandante debba decidere dando priorità agli obiettivi aziendali sopra menzionati, secondo l'ordine stabilito.

Il Comandante dovrà in ogni caso comunicare immediatamente agli amministratori delle aziende del gruppo Crismani ogni Incidente, Mancato Incidente, o Non Conformità che possano compromettere la sicurezza delle persone, della nave o che possa determinare un inquinamento all'ambiente; a tale scopo sono previste adeguate risorse umane e mezzi di comunicazione.

L'Alta Direzione delle aziende della **CRISMARE S.R.L.**, della **SEA SERVICE S.R.L.** e della **LA CRISMANI ECOLOGIA S.R.L.** riesamina periodicamente l'efficace applicazione della politica, in modo da assicurare che gli obiettivi definiti siano coerenti, perseguibili e raggiunti e che le procedure e le istruzioni siano adeguate ed efficaci.

La presente Politica viene trasmessa a tutto il personale, che è chiamato a diffonderla e contribuire all'individuazione e proposta di obiettivi di dettaglio, in grado di migliorare le prestazioni in materia di Qualità, Responsabilità Sociale, Ambiente, Sicurezza.

La Compagnia si impegna inoltre a rendere la politica disponibile al pubblico e, quando richiesto, di rilasciarla alle parti interessate.

Trieste, 15 luglio 2019

Il Presidente (SEA SERVICE S.R.L.)

Il Presidente (CRISMANI ECOLOGIA S.R.L.)

L'Amministratore (CRISMARE S.R.L.)